Шпаргалка до співбесіди

Кав'ярня-пекарня «Приклад» (зразок): відкриття другого залу

Співбесіда в центрі зайнятості оцінюється від 0 до 50 балів за п'ятьма критеріями по 10 балів. Підсумкова оцінка (бали банку, до 200, плюс бали співбесіди) має бути не менше 130; максимум становить 250. Нижче типові питання, які можуть поставити, і цифри з вашого плану, які треба знати напам'ять. Відповіді мають бути вашими словами: комісія перевіряє, що ви розумієте власний бізнес.

ЗРАЗОК. Вигадані дані.

ЗРАЗОК

Цифри, які треба знати напам'ять

Показник	Значення
Сума гранту та строк	600 000 грн, 60 міс.
Загальна вартість проєкту / власні кошти	700 000 грн / 100 000 грн (14,3%)
Виручка першого місяця	140 000 грн
Виручка на кінець проєкту (останній місяць)	244 362 грн
Виручка за перший рік	2 168 322 грн
Беззбитковість (місячний результат невід'ємний)	з 6-го місяця (07.2027)
Строк окупності інвестицій	24 міс.
Податки та ЄСВ підприємця в останній місяць	16 564,06 грн/міс. (єдиний податок 12 218,10 + військовий збір 2 443,62 + ЄСВ 1 902,34)
Податки та ЄСВ за весь період, що зараховуються	1 901 808,68 грн, що перевищує грант (600 000 грн)

1. Мотивація та реалізація проєкту (до 10 балів)

Типове питання	Що має прозвучати (ваші цифри й факти)
Чому ви обрали саме цей бізнес?	Перший заклад перевірив модель: клієнти повертаються, але зал вузький. Ви хочете масштабувати те, що вже працює.
Що ви робитимете, якщо грант не отримаєте?	Власних 100 000 грн вистачить на ремонт залу й початковий запас сировини. Без гранту ви відкриєте зал поетапно: спершу частину місць і наявне обладнання, а решту купуватимете з виручки першого залу.
Скільки часу ви плануєте займатися цим бізнесом і чому?	Строк за планом: 60 міс. Назвіть, що буде після закінчення проєкту: розширення, нове обладнання за рахунок прибутку, наступні кроки.

2. Розуміння бізнес-плану (до 10 балів)

Типове питання	Що має прозвучати (ваші цифри й факти)
На що саме ви витратите кошти гранту?	За рахунок гранту: професійна двогрупна кавомашина (190 000 грн); кавомолка-автомат (56 000 грн); конвекційна піч для випічки (85 000 грн); холодильна вітрина для десертів (48 000 грн); міксерна станція та блендери (комплект) (31 000 грн); меблі для залу: столи, стільці, барна стійка (60 000 грн); оренда другого залу за перші 4 місяці (80 000 грн); ліцензії POS та обліку на 12 місяців (15 000 грн); реклама відкриття другого залу (35 000 грн). Для кожної закупівлі скажіть, навіщо вона потрібна і що ви без неї не зможете робити.
Звідки така виручка в перший місяць?	140 000 грн у першому місяці. Це близько 737 чеків по 190 грн, або приблизно 25 гостей на день за роботи щодня. Далі виручка зростає на 5% щомісяця протягом 8 місяців, до 206 844 грн (приблизно 36 гостей на день).
Коли бізнес вийде на беззбитковість?	За планом: з 6-го місяця; окупність інвестицій — 24 міс. Поясніть, від чого це залежить.

3. Розуміння маркетингового плану (до 10 балів)

Типове питання	Що має прозвучати (ваші цифри й факти)
Хто ваші клієнти і як вони про вас дізнаються?	Працівники та власники навколишніх офісів і торгового центру (25–45 років), студенти і мешканці району, які шукають якісну каву та десерти без черг. Середній чек 190 грн, частота візитів: 2–3 рази на тиждень.
Хто ваші конкуренти і чим ви відрізняєтеся?	Мережеві кав'ярні та інші кав'ярні поруч; ваша відмінність: власна випічка, ціни на кавові напої на 8–10% нижчі, ніж у мережевих закладів, і швидке обслуговування.
Як ви формуєте ціну?	Ціни на кавові напої на 8–10% нижчі, ніж у мережевих закладів поруч, і на рівні кав'ярень середнього сегмента міста; на власну випічку ціна дорівнює собівартості, помноженій на 2,6. Прайс публікуємо в залі та онлайн. Для офісів — передплачені абонементи на кава-брейки зі знижкою 7%.

4. Розуміння операційного плану: персонал, податки, обладнання (до 10 балів)

Типове питання	Що має прозвучати (ваші цифри й факти)
Які податки і внески ви сплачуватимете щомісяця?	Єдиний податок 5% від доходу, військовий збір 1% від доходу, ЄСВ за себе 1 902,34 грн/міс. Якщо виручка становить 244 362 грн, це 16 564,06 грн на місяць.
Чи вистачить податків, щоб «відпрацювати» грант?	За планом за період сплачується 1 901 808,68 грн, що перевищує грант (600 000 грн). Умова виконується.
Хто працюватиме і з якою зарплатою?	Бариста (нове робоче місце за програмою): 1 ос. × 18 000 грн на місяць до податків (з 2-го місяця); Пекар-кондитер: 1 ос. × 19 000 грн на місяць до податків (з 2-го місяця); Помічник бариста / касир: 1 ос. × 15 000 грн на місяць до податків (з 3-го місяця)
Де розташований бізнес і коли ви купите обладнання?	м. Вінниця (оренда другого залу в діючому торговому центрі, вигадана адреса). Закупівлі — у 1-му місяці; графік: Оренда, ремонт та облаштування залу (міс. 1); Закупівля обладнання, меблів і POS-системи та їх монтаж (міс. 1–2); Відкриття, реклама, найм бариста та пекаря (міс. 2–3); Вихід на плановий рівень завантаження (міс. 4–9); Стабільна робота, розвиток кейтерингу (міс. 10–60).

5. Досвід, потрібний для реалізації плану (до 10 балів)

Типове питання	Що має прозвучати (ваші цифри й факти)
Який у вас досвід у цій сфері?	Ви три роки ведете першу кав'ярню в цьому ж місті, маєте постійних клієнтів і команду з двох працівників. До цього п'ять років працювали бариста й адміністратором у мережевому закладі.
Чого вам не вистачає і як ви це компенсуєте?	Слабке місце — керування двома закладами одночасно. Закрити його допоможуть бухгалтер за договором, графіки змін і щотижнева звірка виручки та витрат обох залів.
Що ви зробите, якщо виникнуть найбільші ризики?	• Падіння відвідуваності торгового центру → окремий вхід, кейтеринг для офісів, онлайн-замовлення на винос. • Подорожчання кави та молочних продуктів → договори з двома постачальниками, перегляд цін раз на квартал, власна випічка з вищою маржею. • Плинність персоналу → офіційна оплата, навчання, премія від виручки, графіки без перенавантаження.

Правила для співбесіди

• Погодьте дату й час співбесіди протягом двох днів після повідомлення центру зайнятості: відмова від співбесіди або її ігнорування — підстава для відмови в гранті.
• Не вчіть текст напам'ять: комісія помітить. Знайте цифри та логіку, відповідайте своїми словами.
• Якщо не знаєте відповіді — скажіть про це чесно і поясніть, як дізнаєтесь. Не вигадуйте.
• Сума й напрями витрат у вашій заяві та в плані мають збігатися — звірте за день до співбесіди.
• Бізнес-план можна один раз доопрацювати протягом 10 робочих днів після повідомлення центру зайнятості — не панікуйте, якщо вас повернули на доопрацювання.

ЗРАЗОК